

**Expéditeur:** HIRSCH Martin <[martin.hirsch@aphp.fr](mailto:martin.hirsch@aphp.fr)>

**Date:** 27 mars 2020 à 22:44:27 UTC+1

**Objet: NOTE SUR L'ADAPTATION EXCEPTIONNELLE DES ORGANISATIONS DE TRAVAIL**

Comme vous le savez tous, notre région va être confrontée dans les prochains jours à l'impératif d'accueillir un nombre encore plus important de patients atteints du COVID-19 qui vont nécessiter des soins de réanimation.

C'est la raison pour laquelle les services de soins critiques se sont mobilisés ces derniers jours pour ouvrir un maximum de lits et accueillir le plus grand nombre de patients et continuent à accroître chaque jour le nombre de lits ouverts.

Les modèles épidémiologiques de l'Institut Pasteur, de la DGOS et nos propres simulations nous indiquent une augmentation rapide du nombre de patients de réanimation avant une stabilisation à un niveau très haut tout le mois d'avril puis une probable baisse progressive.

Notre obsession commune est de nous organiser pour sauver le plus grand nombre de vies durant ce mois d'avril et de tout mettre en œuvre pour le faire dans les meilleures conditions.

Nous devons donc faire face à une période de quelques semaines où notre enjeu prioritaire est de renforcer les équipes paramédicales des services de soins critiques, avec tous les leviers possibles :

- Nous faisons monter en puissance la cellule qui prend contact et recrute les volontaires inscrits sur la plateforme « renfort-covid » ;
- Nous venons de nous coordonner avec les doyens pour accélérer la mobilisation des étudiants en médecine ;
- Nous mobilisons les élèves des IFSI comme AS ou ASH, en les rémunérant ;
- Nous sollicitons les agences d'intérim au maximum de la disponibilité ;

Nous devons également donner la souplesse pour adapter nos organisations, comme indiqué dans la note précédente, et bien répondre à la fois aux besoins des services concernés et à la volonté exprimée par de nombreux soignants de pouvoir se mobiliser sur un rythme adapté au besoin. Ainsi,

- Les chefs de services et cadre de santé sont autorisés à modifier les règles de fonctionnement habituelles dans l'organisation des soins et du travail au sein des équipes ;
- Les contraintes de continuité de service vont imposer de reporter l'essentiel des jours de congés positionnés ; pour autant, aucun jour de congé ne sera perdu et aucun jour de congé ne sera imposé ;
- Le temps de travail peut être réorganisé à l'échelle de chaque service, notamment sous la forme d'augmentation des heures supplémentaires (intégralement rémunérées et défiscalisées), dans la limite du volontariat et de l'indispensable repos pour la qualité et la sécurité des soins, mais aussi pour que chacun garde la vigilance indispensable à sa propre protection et celle de ses collègues ;

- Sur chaque site, les terrains de stage hospitaliers des étudiants en médecine et des étudiants en soins infirmiers peuvent être modifiés en fonction des nécessités de service, étant rappelé que les étudiants bénéficieront pendant cette période d'une rémunération équivalente à celle du métier qu'ils vont exercer (aide soignant ou infirmier)
- Toutes les bonnes volontés (étudiants, internes, volontaires retraités, médecin volontaires pour assumer des fonctions paramédicales) doivent être mobilisées ; toutes sont les bienvenues et les formalités administratives seront réduites au maximum pour accélérer ces recrutements pour la durée de cette crise.

De manière générale, toutes les initiatives qui permettront à un service ou un hôpital de s'organiser pour prendre en charge plus de patient dans les meilleures conditions possibles doivent être proposée, accompagnée sur le plan administratif et mise en œuvre dans les meilleurs délais.

Martin HIRSCH

**Martin HIRSCH**

Directeur général de l'AP-HP

ASSISTANCE  
PUBLIQUE  HÔPITAUX  
DE PARIS



[www.aphp.fr](http://www.aphp.fr)

## Coronavirus Covid-19

Pour nous aider à **stopper le virus**,  
ne vous déplacez pas **sans nécessité.**

**Limitez les contacts !**

ASSISTANCE  
PUBLIQUE  HÔPITAUX  
DE PARIS